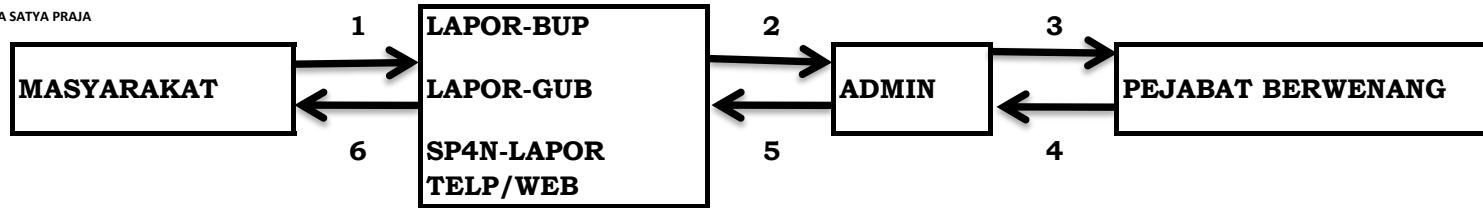




DHARMOTAMMA SATYA PRAJA

ALUR DAN BISNIS LAPORAN / ADUAN MASYARAKAT



1. Masyarakat mengirimkan aduan lewat sarana yang ada
2. Laporan diterima oleh OPD
3. Admin memverifikasi aduan masyarakat dan dilaporkan kepada Pejabat Berwenang
4. Pejabat berwenang memberikan jawaban atas aduan masyarakat dan memberikan kepada Admin kembali untuk di proses
5. Admin mengupload jawaban atas aduan yang sudah di disposisi oleh Pejabat yang berwenang
6. Jawaban diterima Masyarakat

Jawaban atas Aduan Dri Masyarakat Maksimal dapat diterima pada 6 Hari Kerja Pelayanan.

Kepala Dinas Pendidikan, Kebudayaan,
Kepemudaan dan Olahraga
Kabupaten Semarang


Sukaton Purtono Priyatmo, SH, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 196404041992031014